

ÚDAJO

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

[v zmysle ktorých prevádzkovateľ informuje dotknuté osoby o spracovaní ich osobných údajov]

PREVÁDZKOVATEĽ:

detect s. r. o.

so sídlom: Turbínová 3528/13 831 04 Bratislava

IČO: 43 869 319

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 49633/B

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“)

Relevantné kontaktné údaje osôb poverených na ochranu osobných údajov:

Spracovanie osobných údajov môže byť pre laika komplikovaná záležitosť. Prevádzkovateľ si však zakladá na transparentnosti a snahe jednoduchým spôsobom Vás informovať o spracúvaní Vašich osobných údajov.

V prípade:

- (i) ak by ste akékoľvek informácie uvedené v tomto dokumente potrebovali dodatočne vysvetliť alebo objasniť;
- (ii) ak máte ohľadom spracovania osobných údajov akékoľvek otázky, alebo
- (iii) pokiaľ by ste chceli uplatniť ktorékoľvek svoje práva súvisiace so spracovaním osobných údajov zo strany Prevádzkovateľa, môžete sa so svojou žiadosťou obrátiť na nasledovnú poverenú osobu:

e-mail: gdpr@detect.sk

(ďalej len „**Poverená osoba**“)

Žiadosť nemá ustanovenú formu a môžete ju podať e-mailom, poštou, telefonicky u Prevádzkovateľa.

1. Účel

- 1.1 Prevádzkovateľ si týmto plní informačnú povinnosť voči registrovaným záujemcom o jeho služby a iným fyzickým osobám (ďalej len „**Dotknuté osoby**“) týkajúcu sa spracovania ich osobných údajov (v zmysle čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679

o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov [tzv. **GDPR**]).

- 1.2 Ako Dotknutá osoba máte možnosť informovať sa o spracovaní Vašich osobných údajov predtým, ako ich Prevádzkovateľ začne spracúvať.
- 1.3 Všetky aktuálne kontaktné údaje Prevádzkovateľa sú zverejnené na jeho webovom sídle: <https://detect.sk/>. Predtým, ako vstúpíte do akékoľvek vzťahu s Prevádzkovateľom, využite prosím možnosť a informujte sa o spracúvaní Vašich osobných údajov.
- 1.4 Cieľom a snahou Prevádzkovateľa je, aby ste ako Dotknuté osoby boli jednoduchým spôsobom informované o spracúvaní Vašich osobných údajov zo strany Prevádzkovateľa a aby ste poznali svoje práva v súvislosti so spracovaním osobných údajov. Pokiaľ máte ako Dotknutá osoba akékoľvek otázky súvisiace so spracovaním Vašich osobných údajov, môžete sa obrátiť na vyššie uvedenú Poverenú osobu, ktorá Vám poskytne odpoveď stručným a zrozumiteľným spôsobom.

2. Informácie o osobných údajoch Dotknutých osôb spracúvaných zo strany Prevádzkovateľa

- 2.1 Prevádzkovateľ spracúva nasledovné osobné údaje Vás ako Dotknutých osôb, s nasledovným účelom a na základe uvedeného právneho základu:

Účel	Právny základ	Kategórie Dotknutých osôb	Kategórie osobných údajov
<i>z akého dôvodu Vaše osobné údaje spracúvame?</i>	<i>na základe čoho Vaše osobné údaje spracúvame?</i>	<i>koho osobné údaje spracúvame?</i>	<i>aké osobné údaje spracúvame?</i>

(A) prijímanie a odosielanie pošty, evidencia pošty (vrátane komunikácie s orgánmi verejnej moci)	plnenie zákonnej povinnosti podľa Článku 6 ods. 1 písm. c)	- prijímatelia a odosielatelia korešpondencie	- meno, priezvisko, adresa; - korešpondenčná adresa, prípadne pozícia resp. funkcia prijímateľa a odosielateľa korešpondencie; - prípadne ďalšie nevyhnutné osobné údaje potrebné na tento účel.
	plnenie zmluvy podľa Článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR zákon č. 305/2013 Z. z. o e-governmente v platnom znení, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v platnom znení		
Poznámka (vysvetlenie): Na účely komunikácie s Vami spracúvame Vaše osobné údaje potrebné na zasielanie listovej alebo elektronickej korešpondencie. Za účelom plnenia našich povinností voči orgánom verejnej moci taktiež komunikujeme s fyzickými osobami, ktoré sú predstaviteľmi týchto orgánov.			

(B) komunikácia s obchodnými partnermi a kontaktnými osobami obchodných partnerov	oprávnený záujem podľa Článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR	- obchodní partneri - zamestnanci alebo spolupracovníci obchodných partnerov (napr. obchodní reprezentanti)	- meno, priezvisko; - pozícia, funkcia alebo úloha v rámci zmluvných vzťahov s obchodnými partnermi; - kontaktné údaje (e-mail, telefónne číslo a pod.);
	plnenie zmluvy podľa Článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR		

- fyzické osoby, ktoré uzatvárajú príslušnú zmluvu
- osoby zodpovedné za jednotlivé úseky plnenia zmluvy
- fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb
- kontaktné osoby obchodných partnerov
- prípadne ďalšie nevyhnutné osobné údaje potrebné na tento účel.

Poznámka (vysvetlenie):

Našími obchodnými partnermi sú fyzické osoby, ako aj právnické osoby, s ktorými komunikujeme prostredníctvom ich zamestnancov alebo zástupcov - tzv. kontaktných osôb. S našimi obchodnými partnermi komunikujeme aj prostredníctvom ich ďalších predstaviteľov alebo zástupcov (napríklad štatutárov alebo obchodných reprezentantov a pod.). Pri uzatváraní zmlúv rokujeme a komunikujeme s osobami uzatvárajúcimi tieto zmluvy alebo spracúvame osobné údaje osôb zodpovedných za určitý úsek plnenia zmluvných vzťahov.

(C) Zasielanie newsletterov	oprávnený záujem podľa Článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR	- súčasní a bývalí zákazníci	- identifikačné údaje ako meno a priezvisko a e-mailová adresa.
------------------------------------	--	------------------------------	---

Poznámka (vysvetlenie):

Za účelom informovania o našich službách posielame našim súčasným, ako aj bývalým zákazníkom, prípadne obchodným partnerom tzv. newsletter, v ktorom ich informujeme o novinkách z oblasti, ktorým sa venujeme.

(D) Organizovanie súťaží	súhlas dotknutej osoby podľa Článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR	- fyzické osoby, ktoré sa o súťaži dozvedia	- identifikačné údaje ako meno a priezvisko alebo e-mailová adresa, prípadne adresa alebo iné údaje na odovzdanie výhry; - komunikácia so súťažiacim.
---------------------------------	--	---	--

Poznámka (vysvetlenie):

Za účelom propagácie našej spoločnosti z času na čas môžeme organizovať súťaže, do ktorých sa môžete prihlásiť a súťažiť o vyhlásené ceny.

(E) marketing Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach (prezentácia Prevádzkovateľa a jeho aktivít na sociálnych sieťach, komunikácia, privátna komunikácia s používateľmi sociálnych sietí, informovanie o službách Prevádzkovateľa)	oprávnený záujem podľa Článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (marketing)	- používatelia sociálnych sietí a verejnosť (tzv. fanúšikovia Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach, alebo osoby, ktoré si prezerajú účty alebo kontá Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach alebo interagujú s Prevádzkovateľom)	- meno a priezvisko, prezývka; - fotografia zverejnená používateľom v rámci svojho profilu; - skutočnosť, že ste našimi fanúšikmi na príslušnej sociálnej sieti; - Vami pridávaný obsah vrátane prejavov osobnej povahy ako napríklad vaše aktivity v sociálnej sieti na stránke Prevádzkovateľa, ako napríklad „páči sa mi to“ alebo komentáre našich príspevkov, obsah súkromných správ adresovaných Prevádzkovateľovi a pod.
--	--	--	--

Poznámka (vysvetlenie):

Naše podnikanie prezentujeme na sociálnych sieťach informovaním o našich službách, ale aj oslovovaním potenciálnych zákazníkov pomocou našich príspevkov. Ak nás oslovíte s otázkou o našich službách, môžeme spracúvať obsah našej spoločnej komunikácie.

V tejto súvislosti upozorňujeme, že v rámci nastavenia príslušnej sociálnej siete môžete čiastočne upraviť, obmedziť alebo vylúčiť spracúvanie Vašich osobných údajov napríklad tým, že obmedzíte údaje o Vás, ktoré sú verejné. Upozorňujeme tiež, že napriek spoločnej zodpovednosti s prevádzkovateľmi sociálnych sietí nemáme úplný vplyv na podmienky a postupy spracovania údajov zo strany prevádzkovateľov sociálnych sietí ako sú napríklad funkčné nastavenia nášho, ako aj Vášho profilu, na možnosti nastavenia súkromia Vášho profilu alebo Vami vytváraného obsahu. Za týmto účelom odporúčame zvážiť používanie jednotlivých sociálnych sietí a pred ich použitím sa oboznámiť s ich podmienkami používania.

(F) analýza správania dotknutých osôb na webstránke prevádzkovateľa prostredníctvom súborov cookies	súhlas dotknutej osoby podľa Článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR	- fyzické osoby prehliadajúce si našu webovú stránku	- Podľa typu cookies, s ktorých uložením udelíte súhlas.
--	--	---	--

Poznámka (vysvetlenie):

Za účelom zlepšovania funkčnosti našich webových stránok a prezentácie našich služieb analyzovaním pohybu návštevníkov využívame tzv. cookies. Bližšie informácie o cookies nájdete v Článku 6 tohto dokumentu a na našich webových stránkach.

(G) splnenie zákonných povinností na úseku daní a účtovníctva	plnenie zákonnej povinnosti podľa Článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR osobitné zákony (najmä zákon o daní z príjmov, zákon o DPH, zákon o účtovníctve a pod.)	- súčasní a bývalí zmluvní partneri, - zamestnanci, - externí spolupracovníci	- identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko, resp. obchodné meno alebo názov, adresa bydliska alebo miesta podnikania, príp. IČO, DIČ, IČ DPH); - informácie o dodávaných tovaroch a službách - údaje potrebné na spracúvanie miezd a splnenie zákonných povinností voči zamestnancom
--	--	---	---

Poznámka (vysvetlenie):

Za účelom splnenia našich zákonných povinností v oblasti daní a účtovníctva (fakturácia, vedenie účtovníctva, mzdová agenda a pod.) spracúvame osobné údaje našich súčasných a bývalých obchodných partnerov, zamestnancov a externých spolupracovníkov.

(H) uzatváranie a plnenie zmlúv s obchodnými partnermi	zmluva medzi Prevádzkovateľom a obchodným partnerom a predzmluvné vzťahy podľa Článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR	- zmluvní partneri a klienti	- identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko resp. obchodné meno alebo názov, adresa bydliska alebo miesta podnikania, príp. IČO, DIČ, IČ DPH); - informácie o poskytnutých službách; - adresa pre dodanie tovaru / služby; - kontaktné údaje
---	--	------------------------------	---

Poznámka (vysvetlenie):

Ak ste osobou, ktorej poskytujeme služby alebo sme si u Vás my objednali tovary alebo služby, spracúvame Vaše osobné údaje na podklade zmluvy uzatvorenej s Vami (resp. na podklade predzmluvných rokovaní).

(I) ukladanie a zdieľanie interných dokumentov (napr. zmlúv) a riadenie projektov prostredníctvom	plnenie zmluvy zo zákazníkmi a zákazníkmi podľa Článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR	- zmluvní partneri Prevádzkovateľa a ich kontaktné osoby - zamestnanci a externí spolupracovníci	- identifikačné údaje a kontaktné údaje - interné dokumenty ako napríklad zmluvy s dotknutými osobami - údaje o realizovaných zákazkách - údaje na organizáciu a riadenie - prípadne ďalšie nevyhnutné osobné údaje potrebné na tento účel
--	---	--	--

cloudových služieb a vybraných aplikácií	oprávnený záujem podľa Článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR		
---	--	--	--

Poznámka (vysvetlenie):

Dokumenty s Vašimi osobnými údajmi alebo informácie o plnení zmlúv s Vami môžeme ukladať interne, čo uľahčuje poskytovanie našich služieb, dennodennú operatívnu, riadenie projektov a organizáciu dokumentov.

(J) získavanie údajov o spokojnosti zákazníkov (tzv. dotazník spokojnosti)	súhlas dotknutej osoby podľa Článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR	- súčasní alebo bývalí zákazníci	- identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko kontaktnej osoby zákazníka, e-mail); - informácie o poskytnutých službách a ich parametroch; - údaje o spokojnosti alebo nespokojnosti.
---	--	----------------------------------	---

Poznámka (vysvetlenie):

Z času na čas môžeme svojim súčasným zákazníkom posilať tzv. dotazníky spokojnosti o dodaných službách. Bývalým zákazníkom môžeme poslať dotazník spokojnosti po poskytnutí služby. Na tento účel potrebujeme spracúvať Vaše osobné údaje, najmä kontaktné údaje a údaje, ako ste boli s našimi službami spokojní.

(K) vymáhanie oprávnených nárokov	oprávnený záujem podľa Článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR	- súčasní alebo minulí zmluvní partneri; - kontaktné osoby zmluvných partnerov	- identifikačné údaje (najmä meno, priezvisko resp. obchodné meno alebo názov, adresa bydliska alebo miesta podnikania, príp. IČO, DIČ, IČ DPH); - identifikačné údaje kontaktných osôb; - informácie o poskytnutých službách a ich parametroch.
--	--	---	--

Poznámka (vysvetlenie):

V prípade nesplnenia Vašich zmluvných povinností sme nútení naše oprávnené nároky vymáhať. Za týmto účelom je v nevyhnutnej miere potrebné spracúvať Vaše osobné údaje.

(L) prezentácia fotografií a audiovizuálnych záznamov z podujatí, konferencií či vzdelávacích aktivít	- oprávnený záujem (priamy marketing) podľa Článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR	- osoby, ktoré sa zúčastnili na podujatiach Prevádzkovateľa - osoby, ktoré sa zúčastnili podujatí, na ktorých sa zúčastnil Prevádzkovateľ	- podobizeň alebo hlasový prejav dotknutej osoby.
--	---	--	---

Poznámka (vysvetlenie):

V rámci prezentácie Prevádzkovateľa na verejnosti zverejňujeme fotografie alebo videá z našich podujatí resp. z podujatí, na ktorých sme sa zúčastnili. Uvedené realizujeme za účelom marketingu a informovania našich služieb.

(M) výber nových zamestnancov z prihlásených uchádzačov	plnenie zmluvy, predzmluvné vzťahy podľa Článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR; súhlas dotknutej osoby podľa Článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR	- uchádzači o zamestnanie	- identifikačné údaje; - kontaktné údaje; - údaje vyplývajúce zo zaslaného životopisu a motivačného listu týkajúce sa relevantných pracovných skúseností uchádzača.
--	--	---------------------------	---

Poznámka (vysvetlenie):

Pri hľadaní zamestnancov spracúvame v nevyhnutnom rozsahu osobné údaje uchádzačov o zamestnanie za účelom realizácie výberového konania. V prípade, ak nám uchádzač udelí súhlas, spracúvame jeho osobné údaje aj po ukončení výberového konania (pre prípad, že sa u nás uvoľní pracovné miesto).

(N) poskytovanie služieb tzv. helpdesku	plnenie zmluvy podľa Článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR	-	zákazníci využívajúci helpdesk	-	údaje uložené v rámci realizovaných hovorov.
--	--	---	--------------------------------	---	--

Poznámka (vysvetlenie):

Pri poskytovaní služieb helpdesku v rámci plnenia zmluvných povinností zaznamenávame realizované hovory, aby sme mohli Vaše požiadavky náležite splniť.

(O) ochrana majetku prevádzkovateľa prostredníctvom kamerového systému	oprávnený záujem podľa Článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR	-	zamestnanci a iné osoby vstupujúce do monitorovaných priestorov	-	podobizň dotknutej osoby; pohyb osoby po niektorých monitorovaných priestoroch (chodbách).
---	--	---	---	---	--

Poznámka (vysvetlenie):

Za účelom ochrany nášho majetku monitorujeme naše priestory a teda aj Vás v prípade, že do nich vstupujete.

(P) marketing Prevádzkovateľa pomocou cieľných kampaní na Internete a na sociálnych sieťach (priamy marketing)	súhlas dotknutej osoby podľa Článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR formou odsúhlasenia príslušných podmienok a cookies príslušných sociálnych sietí alebo vyhľadávačov (resp. iných obdobných služieb) alebo v browseri dotknutej osoby	-	používatelia sociálnych sietí a verejnosť (používatelia Internetu), fanúšikovia	-	podľa typu súboru cookie (viď dokument "informácie o spracúvaní osobných údajov"); iné údaje potrebné pre tzv. cieľné kampane.
		-	Prevádzkovateľ na sociálnych sieťach, osoby interagujúce s profilmi Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach, hoci nie sú jeho fanúšikovia alebo nemajú konto na sociálnej sieti		
		-	osoby, ktoré sú na základe ich profilu alebo správania sa na Internete cieľom kampaní Prevádzkovateľa		

Poznámka (vysvetlenie):

V rámci prezentácie a zlepšovania služieb Prevádzkovateľa sa Prevádzkovateľ snaží o to, aby boli jeho služby ponúkané osobám, ktoré by o jeho služby mohli mať záujem. Prevádzkovateľ za tým účelom realizuje cieľové reklamné kampane na sociálnych sieťach, resp. na Internete. Prevádzkovateľ môže využívať externé služby alebo mať prístup k funkcionalite sociálnych sietí, ktoré analyzujú správanie sa Vás ako používateľov. Za týmto účelom Vás Prevádzkovateľ informuje, že prostredníctvom Vašich zariadení a prehliadačov môžete toto spracúvanie Vašich údajov odsúhlasiť, vylúčiť alebo obmedziť.

(R) záznamy zo zasadnutí riadiacich	plnenie zákonnej povinnosti podľa Článku 6 ods. 1 písm.	-	spoločníci	-	identifikačné údaje;
		-	štatutárne orgány	-	údaje o priebehu zasadnutí.

orgánov spoločnosti Prevádzkovateľa	c) – zákon č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník)	- iné osoby zúčastňujúce sa na zasadnutiach riadiacich orgánov
--	---	--

Poznámka (vysvetlenie):

Prevádzkovateľ v zmysle príslušných zákonných predpisov vedie záznamy zo zasadnutí svojich riadiacich orgánov.

- 2.2 V prípade, ak máte ako Dotknutá osoba záujem informovať sa o bližších detailoch ohľadom osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, môžete sa so svojou žiadosťou obrátiť na Poverenú osobu.

3. Kategórie príjemcov osobných údajov

- 3.1 Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje poskytuje nasledovným kategóriám príjemcov:
- prevádzkovateľ poštových a doručovateľských služieb (účel A);
 - prevádzkovateľ elektronickej schránky ÚPVS (účel A);
 - poskytovateľ služieb e-mailovej komunikácie v prípade, ak je táto služba zabezpečená tretou stranou (účel A, B);
 - poskytovateľ služieb hromadného rozosielania e-mailov (C);
 - poskytovatelia služieb sociálnych sietí (účel D, E, L, P);
 - poskytovateľ účtovných služieb (účel D, G, H, K, M);
 - poskytovateľ služieb tzv. ticketovacieho systému (účel H, N);
 - advokát (účely H, K, M, O, R);
 - súd, exekútor (účel K);
 - externý poskytovateľ úložiska hovorov (účel H, N);
 - externý poskytovateľ služieb vyhľadávania zamestnancov (účel M)
 - poskytovatelia externých úložísk (I)
 - iné orgány verejnej moci, pokiaľ to vyžaduje osobitná právna úprava.
- 3.2 Osobné údaje budú príjemcom poskytované len v nevyhnutnej miere na realizáciu daného účelu.
- 3.3 Pre úplnosť Prevádzkovateľ konštatuje, že v prípade poskytovania cloudových služieb vystupuje vo vzťahu k svojim zákazníkom ako sprostredkovateľ (v zmysle čl. 28 GDPR). Právne vzťahy k zákazníkovi sú v takom prípade upravené v osobitnej sprostredkovateľskej zmluve, pričom informačnú povinnosť vo vzťahu k dotknutým osobám si v takom prípade musí splniť zákazník, ktorý je *prevádzkovateľom* v zmysle GDPR.
- 3.4 V prípade, ak máte ako Dotknutá osoba záujem informovať sa o konkrétnom príjemcovi a rozsahu osobných údajov, ktoré sú tomuto príjemcovi poskytované, môžete sa so svojou žiadosťou obrátiť na Poverenú osobu.

4. Prenos osobných údajov do tretej krajiny

- 4.1 Prevádzkovateľ v zásade nebude Vaše osobné údaje prenášať do tretej krajiny (mimo Európskej únie).
- 4.2 Výnimku tvoria poskytovatelia služieb sociálnych sietí, služieb vyhľadávačov a webových aplikácií a úložísk, ktoré Prevádzkovateľ používa na svoju každodennú agendu – ak títo majú sídlo v USA, uskutočňuje sa prenos osobných údajov do USA len v prípade, ak sú podmienky používania služieb nastavené tak, že takíto poskytovatelia môžu Vaše osobné údaje prenášať do USA (najmä na základe tzv. štandardných zmluvných doložiek). Pre konkrétne informácie si prosím preštudujte podmienky používania konkrétnej sociálnej siete.

5. Doba uchovávania osobných údajov

- 5.1 Osobné údaje, ktoré spracúvame na základe osobitného zákona, budú uchovávané po dobu, ktorú vyžaduje príslušný osobitný zákon.
- 5.2 Pokiaľ je spracúvanie osobných údajov založené na zmluve, spracúvame Vaše osobné údaje po dobu trvania zmluvy a navyše po dobu uplynutia premlčacej lehoty súvisiacej s uplatnením nášho posledného do úvahy prichádzajúceho nároku voči Vám ako Dotknutej osobe.
- 5.3 Osobné údaje na účely komunikácie s obchodným partnerom prostredníctvom kontaktnej osoby sú spracúvané po dobu, po ktorú je spracúvanie na uvedený účel potrebné (t.j. najneskôr po dobu premlčania nárokov voči obchodnému partnerovi).
- 5.4 Na účely *public relations* v rámci sociálnych sietí údaje spracúvame, dokým nám takéto spracúvanie v rámci danej sociálnej siete umožníte. Pri konkrétnej sociálnej sieti môžete využiť nastavenia a určiť aké údaje a na aké účely je možné spracúvať.
- 5.5 Osobné údaje na účely vymáhania našich oprávnených nárokov sú spracúvané po dobu, po ktorú je spracúvanie na uvedený účel potrebné (najdlhšie po dobu premlčania týchto nárokov).
- 5.6 Osobné údaje uchádzačov o zamestnanie spracúvame do ukončenia výberového konania. Pokiaľ nám uchádzač udelí súhlas, spracúvame jeho údaje aj po ukončení výberového konania, a to na dohodnutú dobu. Pokiaľ je uchádzač úspešný a stane sa naším zamestnancom, spracúvame jeho údaje následne na základe zmluvného vzťahu resp. v zmysle osobitného zákona.
- 5.7 Osobné údaje na marketingové účely spracúvame do zaslania žiadosti o ukončenie spracúvania osobných údajov na tento účel. Ste oprávnený kedykoľvek požiadať o ukončenie spracúvania osobných údajov na marketingové účely, a to zaslaním e-mailu Poverenej osobe. Uvedené osobné údaje zároveň spracúvame najdlhšie po dobu trvania 5 rokov od posledného kontaktu s Vami.

- 5.8 Osobné údaje týkajúce sa zasielania newslettrov spracúvame po dobu trvania 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s Vami. Ste oprávnený kedykoľvek požiadať o ukončenie spracúvania osobných údajov na tento účel, a to zaslaním e-mailu Poverenej osobe.
- 5.9 Osobné údaje na účely organizovania súťaží spracúvame najdlhšie na 1 rok od ich skončenia. V prípade výhercov spracúvame tieto údaje na dobu trvania doby premlčania na uplatnenia našich nárokov.
- 5.10 Záznamy z kamerového systému sú uchovávané po dobu 14 dní s tým, že do záznamu sa nahliada len v prípade, ak dôjde k „incidentu“, ktorý musí byť vyšetrený.
- 5.11 Údaje z tzv. helpdesku sú ukladané po dobu 3 mesiacov.
- 5.12 Osobné údaje spracúvané na základe súhlasu sú spracúvané do odvolania súhlasu, resp. do skoršieho okamihu, ak odpadne dôvod pre ich spracúvanie.
- 5.13 Osobné údaje ktoré spracúvame na účely riadenia našich služieb, organizácie práce či správy dokumentov ukladáme na dobu počas trvania zmluvného vzťahu s Vami a najviac po dobu trvania premlčacej lehoty našich nárokov voči Vám alebo na dobu, ktorú stanovuje zákon.
- 5.14 Na základe Vašej žiadosti Vám prostredníctvom Poverenej osoby poskytneme akékoľvek bližšie informácie o dobe, počas ktorej uchováваме Vaše osobné údaje.

6. Informácie ohľadom *cookies*

- 6.1 *Cookies* sú malé textové súbory, ktoré webová lokalita ukladá vo Vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehliadaní. Vďaka tomuto súboru si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o krokoch a Vašich preferenciách, takže ich pri ďalšej návšteve lokality alebo prehliadaní jej jednotlivých stránok nemusí opätovne uvádzať.
- 6.2 Webová lokalita [s](#) využíva cookies s účelmi, ktoré sú špecifikované vo „vyskakovacom okne“ zverejnenom na webstránke Prevádzkovateľa. Každý návštevník webového sídla Prevádzkovateľa má možnosť nastaviť, ktoré cookies sa budú u neho ukladať.
- 6.3 Súbory cookies môžete kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia. Podrobnosti nájdete na stránke aboutcookies.org. Môžete vymazať všetky súbory cookies uložené vo Vašom počítači alebo mobilnom zariadení a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. Postup pre vymazanie cookies je závislý na prehliadači, ktorý používate. Nižšie uvádzame odkazy na postup od poskytovateľov najpoužívanejších internetových prehliadačov:
- a) [Google Chrome](#)
 - b) [Mozilla Firefox](#)
 - c) [Microsoft Internet Explorer](#)

7. Práva Dotknutej osoby v súvislosti so spracovaním osobných údajov

7.1 Predpisy na ochranu osobných údajov (predovšetkým GDPR) Vám ako Dotknutej osobe poskytujú voči Prevádzkovateľovi veľké množstvo práv. Pokiaľ splníte podmienku na uplatnenie konkrétneho práva, sme ako Prevádzkovateľ povinný postupovať tak, aby sme Vaše právo realizovali. Podmienky uplatnenia jednotlivých práv nie sú vždy jednoduché – v ďalšom texte sme sa snažili jednotlivé Vaše práva stručným a zrozumiteľným spôsobom opísať. Pokiaľ by ste však mali v tejto súvislosti akékoľvek otázky, neváhajte sa obrátiť na Poverenú osobu.

7.2 Ako Dotknutá osoba máte právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom. Konkrétna forma prístupu závisí od (i) druhu osobných údajov, (ii) technických možností Prevádzkovateľa a (iii) Vašich technických možností.

[Ďalšie podrobnosti a informácie ohľadom práva na prístup môžete ako Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]

7.3 Ako Dotknutá osoba máte právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

7.4 Ako Dotknutá osoba máte tiež právo dosiahnuť u Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú. Právo na výmaz osobných údajov však nie je absolútne - Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov: (i) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; (ii) ako Dotknutá osoba odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie; (iii) osobné údaje sa spracúvali nezákonne; (iv) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť.

[Ďalšie podrobnosti a informácie k uplatneniu práva na výmaz môžete ako Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]

7.5 Ako Dotknutá osoba máte právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov: (i) ako Dotknutá osoba napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov; (ii) spracúvanie je protizákonné a ako Dotknutá osoba namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia; (iii) Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy ako Dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov; (iv) ako Dotknutá osoba namietate voči spracúvaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Vás ako Dotknutej osoby.

Obmedzenie je označenie uchovávaných osobných údajov s cieľom obmedziť ich spracúvanie v budúcnosti. Ak sa spracúvanie obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávania spracúvajú len s Vaším súhlasom alebo na preukázanie,

uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu.

[Ďalšie podrobnosti a informácie k uplatneniu práva na obmedzenie spracúvania môžete ako Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]

- 7.6 Ako Dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa alebo úlohy realizovanej vo verejnom záujme vrátane namietania proti profilovaniu. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami Vás ako Dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, ako Dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, na účely takéhoto marketingu. Po uplatnení námietky v takomto prípade Vaše osobné údaje na marketingové účely ďalej nebudú spracúvané.

[Ďalšie podrobnosti, podmienky a výnimky vo vzťahu k uplatneniu práva namietat' môžete ako Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]

- 7.7 Ako Dotknutá osoba máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste poskytli Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo na zmluve a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

V prípade žiadosti o prenos osobných údajov budú technické aspekty prenosu prekonzultované s Vami a s ďalším prevádzkovateľom tak, aby tieto údaje boli počas prenosu dostatočne chránené.

[Ďalšie podrobnosti a informácie k uplatneniu práva na prenosnosť môžete ako Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]

- 7.8 Ako Dotknutá osoba máte právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týka, je v rozpore s platnými predpismi. Aktuálne kontaktné údaje Úradu na ochranu osobných údajov sú uvedené na jeho webovom sídle: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

[Ďalšie podrobnosti a informácie k uplatneniu práva na sťažnosť môžete ako Dotknutá osoba získať u Poverenej osoby.]

- 7.9 Ďalšie podrobnosti a informácie k uplatneniu Vašich práv ako Dotknutej osoby týkajúcich sa spracúvania Vašich osobných údajov môžete získať u Poverenej osoby.

8. Ďalšie informácie o osobných údajoch

- 8.1 V niektorých prípadoch je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Pokiaľ nám takéto údaje neposkytnete, nemôžeme s Vami uzatvoriť zmluvný vzťah, prípadne môže dôjsť za splnenia príslušných zákonných / zmluvných podmienok k ukončeniu zmluvného vzťahu s Vami. O potrebe poskytnutia konkrétnych informácií (a dôsledkoch ich neposkytnutia) Vás budeme vždy vopred informovať.